Las condiciones de venta se establecen entre los siguientes sujetos comerciales a los cuales da pie la relación comercial: Laura Artavia Quiros, cédula 303830027, vecina de Cartago representante del sitio web www.bowocr.com. Y la persona que realice un pedido (en adelante el cliente).

Estas condiciones son aplicables únicamente a nuestros clientes y tienen el objetivo de regular el intercambio comercial.

Pedido

El cliente puede realizar su pedido, por medio de nuestro sitio web www.bowocr.com.

El cliente deberá proporcionar los datos personales que le sean solicitados en su proceso de compra, dicha información proporcionada por el cliente será única y exclusivamente para dichos efectos, Bowo no transferirá a terceros no autorizados la información suministrada ni utilizará de forma ilícita la misma.

La realización por parte del cliente del pedido equivale a la aceptación plena y entera de los precios, de la descripción de los productos a la venta y de las condiciones generales de venta así como de cualquier otra especificada en el propio pedido.

Todos los productos están sujetos a disponibilidad y en caso de que existan dificultades para su despacho, se informará de inmediato al cliente.

Entrega

La entrega al cliente será por entrega a domicilio si es a nivel nacional, por medio de Correos de Costa Rica y los plazos de entrega serán de 2 a 3 días dependiendo de la zona del país. En el momento que el paquete sea entregado en las Oficinas de Correos de Costa Rica, se le proporcionará un numero de seguimiento para su respectivo rastreo y control.

Cualquier consulta adicional la puede realizar en nuestras políticas de envío.

Pago

El cliente puede seleccionar cualquiera de nuestras modalidades de pago dependiendo de su ubicación

A nivel nacional puede realizar la cancelación por medio de: Depósito o transferencia bancaria, Simpe móvil, o tarjeta de crédito/debito.

Precios

Los precios de los artículos solicitados incluirán el impuesto de venta según las leyes correspondientes en Costa Rica, los precios de envío se detallarán en el momento de finalizar el pedido.

Acuerdo total

Las siguientes condiciones de venta constituyen un acuerdo total entre las partes.

Ley aplicable

Las condiciones siguientes se regirán por las leyes vigentes en Costa Rica.

SISTEMAS DE SEGURIDAD.

a) Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones:

Bowo cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales. Limitaciones (Transparencia): Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

b) Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros:

Bowo **NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito**(números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. La plataforma Bowo actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**, la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago.

c) Entidad certificadora de los sistemas de seguridad:

Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco). La configuración de seguridad de los servidores de Nidux cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs. Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional **PCI Security Standards Council**.